

ANNUNCIO AREA MANAGER

Dipartimento: Dipartimento commerciale

Ruolo: Area Manager

Sede di lavoro: Zona Mecenate

Contratto del commercio

Ruolo:

Area manager per il mercato EMEA – LATAM e sviluppo del business nel mercato di riferimento con supporto quotidiano della rete agenti: training/info prodotto/gestione delle richieste di simulazioni/progetti custom (coordinamento con dipartimento creativo) e offerte.

Gestione del cliente e gestione delle richieste quotidiane (informazione sui prodotti, prezzi, disponibilità dei tappeti e dei sample e ecc.); training ai clienti; discussione dei progetti.

Gestione di vendite e assistenza postvendita ai clienti (emissione e invio degli ordini, coordinamento dei pagamenti, controllo dell'andamento di produzione a richiesta dei clienti, assistenza su eventuali problematiche logistiche o di postvendita).

Invio e realizzazione report di vendite agli agenti/clienti direzionali e gestione incontri su andamento del mercato con agenti.

Gestione dei training ai clienti, agenti e tour virtuali.

Accoglienza dei clienti in showroom.

Visite periodiche ai clienti.

Business development: mappatura e analisi di mercato delle aree assegnate e analisi tendenza per sviluppo di strategie di penetrazione nel mercato

Coordinamento attività operative e svolgimento di attività di back office giornaliere

Requisiti:

Conoscenza del settore del lusso e del design

Esperienza di 2-3 anni in luoghi analoghi

Conoscenza delle leve fondamentali di gestione dei clienti retail

Team player con particolari attitudini tecnico commerciali

Ottima capacità analitica e capacità organizzativa

Determinazione, iniziativa e abilità nel prendere decisioni

Buone doti comunicative e capacità di multitasking

Conoscenza del pacchetto office

Fluente conoscenza della lingua inglese e gradita conoscenza della lingua spagnola o francese

Gradita conoscenza del software di CRM Salesforce

T +39 0289093884
E info@cc-tapis.com
W www.cc-tapis.com
A **cc-tapis showroom**
Piazza Santo Stefano, 10
20122—Milano
cc-tapis Headquarters
Via Gaudenzio Fantoli, 15/5
20138—Milano